

نام درس: دیسپچ و ارتباط با مرکز اورژانس در فوریت‌های پزشکی	تعداد واحد و نوع واحد (نظری/عملی): ۱ واحد نظری
پیشنیاز: ندارد	مدت زمان ارائه درس: ۳۴ واحد - نیمسال اول ۱۴۰۲
گروه هدف: دانشجویان ترم ۲ فوریت‌های پزشکی	محل برگزاری: دانشکده پرستاری و مامایی
آدرس ایمیل: omolbanin.akbari1987@gmail.com	مدرس: دکتر ام‌البنین اکبری

معرفی و شرح مختصری از درس:

بی شک سامانه اورژانس های پیش بیمارستانی، Emergency Medical Services (EMS) نقش بسیار مهم و حیاتی در برخورد حمایتی و درمانی از فردی که بطور حاد دچار مشکلی شده است دارد. چرا که این سامانه در مقدم ترین خط چین برخورد با مصدومین حوادث دارد. هر چه انجام وظیفه یک بخش در چنین مداخلاتی به زمان بروز مشکل نزدیکتر می شود، اهمیت آن نیز بیشتر می شود. بنابراین واحد ارتباطات و اعزام اورژانس های پیش بیمارستانی (EMD) Emergency Medical Dispatch که نخستین محل دریافت تماس از مددجو است از اهمیت فوق العاده ای برخوردار است. نظر به اینکه امداد رسانی مناسب به افراد آسیب دیده در گرو عملکرد مناسب و دقیق واحد ارتباطات اورژانس می باشد، لذا در این درس دانشجویان ضمن آشنائی با سیستم های موجود در آن واحد، باید توانائی انجام وظایف در آن واحد را داشته باشند. در این درس دانشجو با سیستمها و تجهیزات ارتباطی و نحوه ارتباط با گروههای مختلف جامعه آشنا می شود.

اهداف کلی:

آشنائی دانشجویان با مفاهیم تریاژ تلفنی، آشنائی دانشجویان با اداره ارتباطات اورژانس و سیستم های مخابراتی در آن و با توجه به محدودیت منابع در اورژانس پیش بیمارستانی، استفاده درست و بجا از این منابع و تعیین اولویت در اختصاص منابع به نحوی که امکان ارائه بهترین و سریعترین خدمات به نیازمندترین گروه مددجویان فراهم شود.

اهداف اختصاصی درس:

- آشنایی با سیستم های مخابراتی و تجهیزات ارتباطی
- آشنایی با قوانین و مسئولیتهای اپراتور فوریت‌های پزشکی
- آشنایی با چگونگی دریافت اطلاعات از تماس گیرنده و نحوه ثبت آن در اتوماسیون
- آشنایی با شیوه اعزام آمبولانس و مدیریت اعزام
- آشنایی با شیوه الویت بندی و تریاژ تلفنی و دستورالعمل های کشوری در واحد ارتباطات

- آشنایی با شرایط بحرانی و مدیریت بحران در واحد ارتباطات
- آشنایی با وظایف واحد ارتباطات در زمان بروز حوادث غیر مترقبه و بحران
- چگونگی ارتباطات درون سازمانی و برون سازمانی
- آشنایی با قوانین ارتباطات در آمبولانس های هوایی، دریایی و ریلی
- آشنایی با سیستم کدینگ مکالمات کشوری و مدیریت ارتباطات در دیسپچ
- آشنایی با تجهیزات خودرو و ارتباطات سیار
- آشنایی با نرم افزارها و سخت افزارهای نوین در فوریت‌های پزشکی

محتوا و ترتیب ارائه:

جلسه	تاریخ	روز	ساعت	عناوین	روش تدریس
۱	۱۴۰۲/۷/۱۲	چهارشنبه	۱/۵-۳/۵	ارتباط، مرکز ارتباطات اورژانس پیش بیمارستانی	سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ
۲	۱۴۰۲/۷/۱۹	چهارشنبه	۱/۵-۳/۵	دریافت اطلاعات از تماس گیرنده، اعزام آمبولانس	سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ
۳	۱۴۰۲/۷/۲۶	چهارشنبه	۱/۵-۳/۵	ترباژ تلفنی	سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ
۴	۱۴۰۲/۸/۳	چهارشنبه	۱/۵-۳/۵	دستورالعمل ترباژ تلفنی چهار سطحی در مددجویان مختلف	سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ
۵	۱۴۰۲/۸/۱۰	چهارشنبه	۱/۵-۳/۵	دستورالعمل ترباژ تلفنی چهار سطحی در مددجویان مختلف	سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ
۶	۱۴۰۲/۸/۱۷	چهارشنبه	۱/۵-۳/۵	آرایش پایگاه ها، آشنایی با سیستم های مخابراتی	سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ
۷	۱۴۰۲/۸/۲۴	چهارشنبه	۱/۵-۳/۵	امداد هوایی، ارتباطات سازمانی	سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ
۸	۱۴۰۲/۸/۳۰	چهارشنبه	۱/۵-۳/۵	آشنایی با شرایط بحرانی و مدیریت بحران در واحد ارتباطات	سخنرانی، بحث گروهی، پرسش و پاسخ

وظایف و تکالیف دانشجو:

- حضور منظم در کلاس درس
- شرکت فعال در بحث های گروهی

روش سنجش دانشجو:

حضور منظم در کلاس و مشارکت فعال در مباحث مطرح شده در هر جلسه: ۱۰ درصد از کل نمره

آزمون کتبی پایان ترم: ۹۰ درصد از کل نمره

منابع:

۱. اورژانس های طبی پیش بیمارستانی پایه و میانی، بلد سویرایان، آخرین چاپ
۲. کتاب دستورالعمل چهار سطحی تریاژ تلفنی - ویرایش اول ۱۴۰۱ وزارت بهداشت
۳. درسنامه جامع اورژانس های طبی پیش بیمارستانی ، ملیسا الکساندر
۴. فرآیندهای عملیاتی اداره ارتباطات. ابلاغی سازمان اورژانس کشور

**گروه فوریت‌های پزشکی**